



PROTOCOLE ACCUEIL

Nous souhaitons vous accueillir dans les meilleures conditions en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène imposées par la crise sanitaire. Vous trouverez ici des réponses aux questions les plus fréquentes.

Dois-je porter le masque ?

Dès votre entrée à La Cité Miroir, le port du masque est obligatoire, pendant toute la durée de votre visite, durant vos déplacements au sein du bâtiment et jusqu'à votre départ. Merci de vous munir de votre masque personnel.

Qu'avez-vous mis en place pour m'accueillir ?

- Un balisage au sol permet une circulation dans le respect de la distanciation physique.
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée des différents espaces.
- Les sanitaires sont nettoyés régulièrement et du désinfectant est mis à votre disposition.
- Notre personnel désinfecte régulièrement et entre chaque occupation les poignées de portes.
- Notre personnel porte un masque et/ou est protégé par une paroi.

Quelles sont les capacités d'accueil pour les expositions ?

Pour les expositions permanentes, les jauges actuelles pour des personnes faisant partie d'une même bulle sont de 20 personnes (pour les 15 ans et +) ou 25 personnes (pour les 11-15 ans).

Pour les personnes ne faisant pas partie de la même bulle, les places sont limitées à 8 personnes.



Les vestiaires sont-ils accessibles ?

Malheureusement les vestiaires ne sont pas accessibles.

Comment planifier ma venue pour une exposition ?

- Les réservations sont obligatoires pour les groupes et fortement conseillées pour les visites individuelles. Vous pouvez réserver par email (reservation@territoires-memoire.be) par téléphone (04 232 70 60) ou en ligne via le site <https://www.territoires-memoire.be/plusjamaisca>
- Des créneaux horaires vous sont proposés avec des jauges limitées.

Comment ça se passe pour les tickets d'entrée ?

- Gardez en main vos tickets (sur smartphone ou sur papier imprimé par vos soins) afin qu'ils soient contrôlés.

Et si je ne me sens pas très bien ?

Si vous ne vous sentez pas bien ou si vous avez de la fièvre, nous vous prions de rester chez vous pour vous protéger et pour protéger les autres.

J'ai encore une question mais je ne trouve pas la réponse ici...

Contactez-nous ! Notre équipe d'accueil vous répondra avec plaisir.

Nous avons hâte de vous accueillir.
L'équipe des Territoires de la Mémoire